



***Comparta su  
experiencia.***

Nos esforzamos por crear un entorno centrado en las necesidades del residente y de su familia. Es posible que reciba una llamada telefónica o un correo electrónico en los próximos días para conocer su experiencia. Esta llamada telefónica o correo electrónico solo tomarán un par de minutos de su tiempo. Por favor, responda las preguntas con honestidad.

***Es posible que se le hagan preguntas similares a las siguientes:***

- ¿Lo escuchó el personal?
- ¿Los miembros del personal respetaron sus elecciones y preferencias personales?
- ¿Se atendieron sus preocupaciones de manera oportuna?
- ¿Qué tan probable es que recomendaría este centro a sus familiares y amigos?

***Comparta su  
experiencia.***