



Share your experience.

We strive to create an environment focused on the needs of the resident and their family. You may receive a call or email within the next few days asking about your experience. This call or email should only take a couple minutes of your time. Please honestly answer the questions.

You may be asked questions similar to the following:

- Did staff listen to you?
- Did staff respect your personal choices and preferences?
- Were your concerns addressed in a timely manner?
- How likely would you be to recommend this facility to your family and friends?

Share your experience.



Share your experience.

We strive to create an environment focused on the needs of the resident and their family. You may receive a call or email within the next few days asking about your experience. This call or email should only take a couple minutes of your time. Please honestly answer the questions.

You may be asked questions similar to the following:

- Did staff listen to you?
- Did staff respect your personal choices and preferences?
- Were your concerns addressed in a timely manner?
- How likely would you be to recommend this facility to your family and friends?

Share your experience.



***Comparta su
experiencia.***

Nos esforzamos por crear un entorno centrado en las necesidades del residente y de su familia. Es posible que reciba una llamada telefónica o un correo electrónico en los próximos días para conocer su experiencia. Esta llamada telefónica o correo electrónico solo tomarán un par de minutos de su tiempo. Por favor, responda las preguntas con honestidad.

Es posible que se le hagan preguntas similares a las siguientes:

- ¿Lo escuchó el personal?
- ¿Los miembros del personal respetaron sus elecciones y preferencias personales?
- ¿Se atendieron sus preocupaciones de manera oportuna?
- ¿Qué tan probable es que recomendaría este centro a sus familiares y amigos?

***Comparta su
experiencia.***



***Comparta su
experiencia.***

Nos esforzamos por crear un entorno centrado en las necesidades del residente y de su familia. Es posible que reciba una llamada telefónica o un correo electrónico en los próximos días para conocer su experiencia. Esta llamada telefónica o correo electrónico solo tomarán un par de minutos de su tiempo. Por favor, responda las preguntas con honestidad.

Es posible que se le hagan preguntas similares a las siguientes:

- ¿Lo escuchó el personal?
- ¿Los miembros del personal respetaron sus elecciones y preferencias personales?
- ¿Se atendieron sus preocupaciones de manera oportuna?
- ¿Qué tan probable es que recomendaría este centro a sus familiares y amigos?

***Comparta su
experiencia.***